

# EINLADUNG

## Handel im Gespräch



Handelsverband  
Nordrhein-Westfalen  
Westfalen - Münsterland

**RespectWork**

„Respekt“ – ein (ge)wichtiges Wort, eigentlich eine Selbstverständlichkeit

**28. April 2022**

**Einlass 18.30 Uhr | Beginn: 19.00 Uhr**

**Westfälischer Industrieklub Dortmund**

# RespectWork

## „Respekt“ – ein (ge)wichtiges Wort, eigentlich eine Selbstverständlichkeit

Und doch – sicher kennen Sie auch Situationen, in denen Beschäftigte oder auch Sie zu Unrecht Unmut oder persönlichen Frust abbekommen. In unserem Projekt RespectWork wollen wir – wissenschaftlich begleitet – herausfinden, wie ein respektvoller Umgang zwischen Kundinnen und Kunden und Verkaufspersonal gelingen kann. Glücklicherweise verhält sich der ganz überwiegende Teil der Kundschaft korrekt, daher möchten wir positiv auf das Thema aufmerksam machen, denn oft sind es ja nur Kleinigkeiten, die den Umgang respektvoller gestalten können.

**Sie erwartet ein Abend** mit einem Blick in und für die Praxis, bei dem das Thema Respekt aus Kunden-, Mitarbeiter- und Unternehmensicht beleuchtet und wissenschaftlich eingeordnet wird.

*RespectWork – Entwicklung gegenseitigen Respekts in der Kundeninteraktion zur Verbesserung von Arbeits- und Dienstleistungsqualität* ist ein Verbundprojekt mit unseren Partnern TU Dortmund, Arbeit & Gesundheit, DAA und Hagebau Frieling.



Dieses Vorhaben wird im Rahmen des Programms „Zukunft der Arbeit“ vom Bundesministerium Bildung und Forschung und dem Europäischen Sozialfonds gefördert.



# EINLADUNG

## Handel im Gespräch



Handelsverband  
Nordrhein-Westfalen  
Westfalen - Münsterland

Der Handelsverband NRW Westfalen-Münsterland lädt Sie anlässlich seiner Beiratssitzung herzlich zur öffentlichen Veranstaltung

### „Handel im Gespräch“

am **28. April 2022** ab **18.30 Uhr** in den **Westfälischen Industrieklub, Markt 6-8, Dortmund**, ein.

Verbringen Sie einen spannenden, kommunikativen und unterhaltsamen Abend mit dem Handel und geladenen Gästen aus Wirtschaft, Öffentlichkeit, Politik und Verwaltung. Durch die Veranstaltung zum Thema **Respekt** führt Moderator **Kay Bandermann**.

Eine Einführung in das Thema gibt **Dr. Klaus Kock** von der Sozialforschungsstelle der TU Dortmund.

Im Anschluss laden wir Sie zu einem Imbiss ein.

Wir freuen uns schon heute darauf, Sie am 28. April 2022 begrüßen zu dürfen.

**Stefan Grubendorfer**  
Vorsitzender

**Thomas Schäfer**  
Geschäftsführer

# ANMELDUNG

## Handel im Gespräch



### Information zu Ihrer Anmeldung:

Bitte melden Sie sich bis zum 12. April 2022 per E-Mail an [anmeldung@hv-wm.de](mailto:anmeldung@hv-wm.de) oder telefonisch unter 0231/577950 an.

Die Veranstaltung ist medienöffentlich.